

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Platné od 15.5.2018

Squelle Group, s.r.o.

I. Obecná ustanovení

1. Poskytovatel:

Společnost: **Squelle Group, s.r.o**

Se sídlem: Nad Palatou 2801/48, Praha 5 - Smíchov, 150 00

IČ: 24129887

DIČ: CZ24129887

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Na Příkopě 33 čp. 969, Praha

číslo účtu: **43-9873460277/0100**

zapsaná u rejstříkového soudu v Praze, spisová zn. C 181311

e-mail: info@squelle.com

web: www.squelle.com

je poskytovatelem služeb definovaných na stránkách www.squelle.com. Poskytovatel je oprávněn poskytovat zájemcům své služby.

2. **Objednatel** je fyzická či právnická osoba objedávající některou ze služeb či produktů Poskytovatele.

3. **Smlouva** o poskytnutí díla - produktu, aplikace či služby, mezi Objednatelem a Poskytovatelem, je uzavřena buď písemnou oboustranně podepsanou smlouvou, nebo tím, že Objednatel učiní objednávku, a Poskytovatel tuto objednávku potvrdí (akceptuje), nebo Objednatel uhradí zálohu ve výši Poskytovatelem požadované, a Poskytovatel poskytne objednané plnění.

4. **Dílem** se rozumí vlastní produkt nebo nově vytvořená aplikace Poskytovatele.

II. Technické podmínky

1. Pro spuštění webové aplikace na platformě Drupal je Objednatel povinen:

a) Nastavit DNS záznamy pro doménu, nebo poskytnout přístupové údaje pro jejich nastavení (nastavení DNS může být účtováno nad rámec objednávky, pokud je objednávka výslovně nezahrnuje).

b) Objednat webhosting u Poskytovatele, nebo zajistit technické parametry, které odpovídají požadavkům a doporučením pro systém Drupal v příslušné verzi, případně specifickým požadavkům vyplývajícím z objednávky (doporučené parametry viz <http://drupal.org/requirements>, mohou se však lišit dle nároků konkrétní aplikace).

2. Nedodržení technických podmínek ze strany Objednatele není důvodem k odmítnutí převzetí Díla. Případné konzultace k nastavení, zabezpečení a provozu serverového prostředí budou účtovány nad rámec ceny nabídky, pokud je nabídka výslovně nezahrnuje.

3. Objednatel je povinen poskytnout podklady a nezbytnou součinnost pro vytvoření Díla ve lhůtách dle schváleného harmonogramu projektu, a pokud nejsou v harmonogramu uvedeny, tak vždy nejpozději do 3 dnů od elektronické výzvy Zhotovitele (Poskytovatele). V případě nedostatku součinnosti Objednatel souhlasí s tím, že Zhotovitel (Poskytovatel) do stránek vloží standardní vizuální a funkční prvky, případně se pro takové části Díla domluví odklad

termínu. Prodlení Objednatele s poskytnutím podkladových materiálů není důvodem k odmítnutí převzetí Díla.

4. V případě zdržení způsobeného Objednatelem může Zhotovitel (Poskytovatel) termín dokončení Díla a předání Díla prodloužit o trojnásobek doby, o kterou se Dílo zdrželo z důvodů na straně Objednatele. Tato doba je maximální a Zhotovitel (Poskytovatel) se zavazuje vyvinout úsilí k tomu, aby bylo prodloužení termínu dokončení kratší.

5. Zhotovitel (Poskytovatel) má právo účtovat objednateli za každý den prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti dle čl. II/3 těchto Všeobecných obchodních podmínek smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny díla.

III. Předání a převzetí Díla, odpovědnost za vady.

1. Ohledně předání a převzetí díla se ujednává následující. Dílo se považuje za předané, je-li dokončeno, a zhotovitel (poskytovatel) umožní objednateli jeho užití. Pokud však objednatel nepotvrdí převzetí díla (písemně či mailem), ať již s výhradami či bez výhrad, není oprávněn dílo užívat, a pokud tak učiní, činí tak na vlastní nebezpečí, tj. nemá právo po poskytovateli požadovat jakékoli nároky z titulu odpovědnosti poskytovatele za dílo, ať již z titulu odpovědnosti za vady díla ani náhrady škod v této souvislosti. Objednatel je povinen dílo převzít ve lhůtě do 14 kalendářních dnů poté, co bude zhotovitelem (poskytovatelem) k převzetí díla vyzván. Tato výzva může být uskutečněna i mailem. V případě, že dílo objednatel odmítá převzít, je povinen to v této lhůtě sdělit písemně či mailem, a písemně či mailem sdělit i důvody, pro které dílo odmítá převzít. V případě, že v této 14denní lhůtě objednatel dílo nepřevzme, ani nesdělí důvody, pro které dílo odmítá převzít, považuje se dílo za předané a převzaté posledním dnem této lhůty, a považuje se za kompletní, bezvadné a převzaté bez výhrad. Objednatel je povinen dílo převzít, pokud vykazuje pouze ojedinělé drobné vady a nedodělky, které samy o sobě ani ve spojení s jinými drobnými vadami a nedodělky nebrání užívání díla funkčně nebo esteticky, ani užívání díla podstatným způsobem neomezuje.
2. V případě, že Objednatel uhradil celou cenu díla a neuplatnil k němu výhrady, Dílo se považuje za kompletní, bezvadné a převzaté bez výhrad.
3. V případě, že Objednatel odmítá dílo převzít, nebo ho přebírá s výhradami, je povinen písemně uvést konkrétní vady díla oproti Objednávce, Smlouvě nebo závazné Projektové přípravě (přednost má vždy dokument, který byl oběma stranami odsouhlasen později), přičemž uvede, které vady považuje za zásadní a které za méně podstatné.
4. Pokud Objednatel označil vady Díla, Poskytovatel je povinen vyjádřit se k nim do 1 měsíce. Vady, které Poskytovatel akceptoval, odstraní na své náklady a bez zbytečného odkladu.
5. Na odpovědnost za vady se vztahují příslušná ustanovení občanského zákoníku v platném znění.
6. Odpovědnost za vady se nevztahuje na
 - a) případné havárie či problémy způsobené zásahy do hlavní administrace nebo neaktualizovanými částmi Díla, pokud Dodavatel nebyl nepřetržitě výhradním poskytovatelem technického a bezpečnostního servisu k Dílu od doby předání Díla až do doby, kdy byla vada zjištěna;
 - b) chyby či havárie způsobené případným zásahem do administračního rozhraní, kódu či databáze Díla, pokud má Objednatel přístup na server, kde je Dílo umístěno, nebo má přístup do hlavní administrace Díla, a chyby či havárie způsobené nerespektováním bezpečnostních upozornění (čl. V);
 - c) situace, kdy je dílo Objednatelem používáno, aniž Objednatel potvrdil jeho převzetí;

- d) funkcionalitu propojenou se softwarem či API (rozhraní pro programování aplikací) třetích stran (např. Google maps, Facebook aj.), pokud v době od předání díla došlo ke změnám v tomto softwaru nebo v API.
7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout technickou dokumentaci k Dílu nejpozději **do 42 dnů** od převzetí bezvadného kompletního Díla, nebo od uhrazení celé ceny Díla, podle toho, která z těchto skutečností nastane později.
 8. Objednatel je povinen upozornit Poskytovatele na okolnosti a potřeby, které jsou pro něj z hlediska fungování Díla či ochrany dat zvláště důležité, event. takové okolnosti, u kterých lze předpokládat, že je Poskytovatel nemůže předvídat.
 9. V případě, že objednatel bude v prodlení s placením svých závazků vůči Zhotoviteli (Poskytovateli), je povinen mu uhradit úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
 10. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí, aby se spory mezi nimi vzniklé vyřešily smírnou cestou.

IV. Licenční ujednání a ochrana autorských práv

1. V případě zhotovení Díla Poskytovatel uděluje Objednateli časově, množstevně a místně neomezené právo Dílo jako celek nebo část užit (licenci) v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným Dílem či prvky, a to všemi způsoby užití, které uvádí autorský zákon v platném znění. Udělená licence je výhradní. Udělená licence se vztahuje na tzv. oddělitelné části (zejména grafické prvky). Na ostatní části se vztahuje GPL licence použitého softwaru.
2. Objednatel je oprávněn Dílo užívat v rámci udělené licence podle svého uvážení, případně není povinen Dílo použít.
3. Poskytovatel prohlašuje, že zhotovením Díla a poskytnutím licence neporuší autorská práva třetích osob. Poskytovatel se zavazuje na svoje náklady zajistit všechna práva a uhradit veškeré honoráře, odměny a náhrady nositelům autorských práv a práv s nimi souvisejících v rozsahu nutném pro zhotovení Díla a udělení licence. Tento závazek se nevztahuje na autorská práva týkající se podkladů dodaných Objednatelem.
4. Objednatel prohlašuje, že poskytnutím podkladů pro zhotovení Díla neporuší autorská práva třetích osob. V souvislosti s těmito podklady se Objednatel zavazuje na svoje náklady zajistit všechna práva a uhradit veškeré honoráře, odměny a náhrady nositelům autorských práv a práv s nimi souvisejících v rozsahu nutném pro zhotovení podkladů pro Dílo, které je předmětem této Objednávky.
5. Objednatel bere na vědomí, že na poskytnutý volně stažitelný software (Drupal), včetně doplňkových modulů a šablon vzhledu, se vztahuje GNU General Public License, a že originální texty příslušných verzí licence jsou součástí složek s poskytnutým software. V souvislosti s touto licencí Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že:
 - a) nesmí odstraňovat ani upravovat soubory, které obsahují texty licencí;
 - b) musí postupovat v souladu s příslušnou verzí licence v případě, že bude modifikovat a/nebo dále šířit poskytnutý software.

V. Bezpečnost webu

1. Objednatel bere na vědomí tato bezpečnostní upozornění:
 - a) Při běžné správě webu není přípustné přihlašovat se na účty, které mají plný přístup k administraci webu. Tyto účty slouží pouze pro technickou správu webu.

- b) Při přihlašování na jakýkoliv uživatelský účet na webu není bezpečné ukládat heslo do prohlížeče. Pokud se tak stane, je třeba heslo vymazat (vymazání důvěrných údajů/historie z prohlížeče).
 - c) Při přístupu na vzdálený server je nebezpečné používat nešifrované FTP připojení.
 - d) Při používání jakéhokoliv klienta pro správu souborů na vzdáleném serveru je kriticky nebezpečné ukládat heslo.
2. Poskytovatel neručí za havárie či jiné problémy způsobené nerespektováním výše uvedených upozornění. Řešení případných souvisejících potíží může být účtováno nad rámec Objednávky.

VI. Ochrana informací

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděl při plnění závazků souvisejících s poptávkou či objednávkou a které zároveň nejsou právním předpisem nebo objednatelům určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S veškerými údaji poskytnutými objednatelům pro účely splnění závazků plynoucích z objednávky je poskytovatel povinen nakládat v souladu s předpisy na ochranu dat. Tento závazek zůstává v platnosti i po splnění závazků plynoucích z objednávky.
2. V oblasti ochrany osobních i jiných údajů Objednatel plně odpovídá za to, že stávající či požadovaná funkcionalita aplikace, jejíž zhotovení, správu či vývoj objednává, je v souladu s platnými právními předpisy na ochranu dat. Objednatel také plně odpovídá za informace uveřejněné či rozeslané prostřednictvím této aplikace, s výjimkou situace, kdy by se jednalo o technickou chybu či závadu způsobenou Poskytovatelem.

VII. Plnění předplacených a zálohově uhrazených služeb

1. Plnění předplacených a zálohově uhrazených služeb je možné do 6 měsíců od uhrazení, pokud se Objednatel a Poskytovatel prokazatelně nedohodnou jinak.
2. Případně nevyčerpaná část se nevrací.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavírané mezi Zadavatelem a Poskytovatelem, respektive platné Objednávky. Pokud je uzavřena smlouva, pak v případě sporů mezi obsahem smlouvy a Všeobecnými obchodními podmínkami má vždy přednost smlouva.
2. Jsou-li pro specifické služby či produkty vytvořeny zvláštní Smluvní ujednání či Zvláštní obchodní podmínky, uplatní se text těchto Všeobecných obchodních podmínek subsidiárně.
3. Obchodní podmínky v oblasti webhostingu, správy domén a správy serverů se řídí obchodními podmínkami společnosti Igloonet: igloonet, s.r.o., se sídlem Karásek 5, 621 00 Brno, IČ: 277 13 482, DIČ: CZ277 13 482.
4. Veškeré vztahy těmito Všeobecnými obchodními podmínkami neupravené se řídí zákony České republiky v platném znění. Je-li předmětem smlouvy zhotovení nehmotného díla, řídí se smlouva úpravou smlouvy o dílo v občanském zákoníku.
5. Objednatel uděluje souhlas se zveřejněním jména, loga, ukázky či URL adresy v referencích Poskytovatele. Požádá-li Objednatel písemně o vyloučení z referencí, Poskytovatel tak neprodleně učiní.